

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Semakan Bil Hasil Tanah dan Bil Hasil Petak Hakmilik Strata	1 Jam	14,124	14,124	100%	
2	Urusan Di Kaunter Bayaran : (a) Bil Hasil Tanah (b) Bil Hasil Petak Hakmilik Strata (c) Bayaran Urusniaga Tanah (d) Lain-lain Bayaran	1 Jam	13,013 7,007 4,904 943	13,013 7,007 4,904 943	100%	
3	Permohonan Mendapatkan Makluman Cukai / Penyata Akaun Cukai Tanah	1 Jam	36	36	100%	
4	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Melalui Pos Menggunakan Bank Draf / Wang Pos / Kiriman Wang	1 Hari	7	7	100%	
5	Bayaran Bil-bil Cukai Tanah Berkelompok Dari Pemaju	7 Hari	4,071	4,071	100%	

PIAGAM PELANGGAN UNIT HASIL

BIL	JENIS URUSAN/ AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6	Permohonan Pengecualian Denda Lewat Hasil Cukai Tanah	3 Minggu	49	49	100%	
7	Permohonan Membayar Tunggakan Cukai Tanah Secara Ansuran	3 Minggu	11	11	100%	

JUMLAH PENCAPAIAN : 100%